



REGULAMIN ZWROTU WPISOWEGO I REZYGNACJI ZE SZKOLENIA

§ 1.

Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. Szkoła Florystyczna Małgorzaty Niskiej – organ prowadzący: Zielke sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Kampinowska 22, 05-092 Łomianki, NIP: 118-222-54-83, Regon: 389252237. Placówka wpisana jest do ewidencji szkół i placówek niepublicznych Powiatu Warszawskiego Zachodniego, pod numerem: PWZ/OK/WEO/01/00, a także Rejestru Instytucji Szkoleniowych nr: 2.14/00427/2024.
2. Wpisowe – opłata wstępna, gwarantująca rezerwację miejsca na wybranym szkoleniu/kursie.
3. Słuchacz – osoba, która zarejestrowała się jako chętna do udziału w szkoleniu/kursie organizowanym przez Szkołę Florystyczną Małgorzaty Niskiej przy ul. Kampinowskiej 22 w Łomiankach
4. Organizator – (patrz par. 1 pkt. 1: Szkoła Florystyczna Małgorzaty Niskiej)

§ 2.

Zasady ogólne

1. Regulamin ma na celu określenie zasad, warunków i możliwości zwrotu wpłaconego przez Słuchacza wpisowego.

§ 3.

Zwrot wpisowego i kosztów szkolenia w przypadku odwołania szkolenia/kursu przez Organizatora

1. Zwrot wpisowego i kosztów szkolenia następuje na wyraźną prośbę słuchacza określoną pisemnie (listem przesłanym pocztą tradycyjną na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy: szkola@florystyka.com)
2. Zwrot następuje na wskazany w pisemnej prośbie przez Słuchacza numer konta bankowego.
3. Zwroty przekazywane na konto bankowe realizowane są do 14 dni roboczych, od dnia złożenia prośby o zwrot.

§ 4.

Zwrot wpisowego i kosztów szkolenia w przypadku przesunięcia szkolenia/kursu przez Organizatora

1. W przypadku przesunięcia terminu szkolenia, Słuchacz o proponowanej dacie jego rozpoczęcia zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W przypadku braku akceptacji nowego terminu szkolenia/kursu, zwrot wpisowego następuje na zasadach określonych w § 3.

3. W przypadku akceptacji nowego terminu szkolenia/kursu a nieobecności na nim, wpisowe nie podlega zwrotowi.

§ 5.

Zwrot wpisowego w przypadku nieobecności na szkoleniu / kursie.

W przypadku, gdy Słuchacz potwierdzi chęć udziału w szkoleniu/kursie, poprzez wpłatę wpisowego, a nie stawia się w miejscu i terminie jego rozpoczęcia, wpisowe nie podlega zwrotowi.

§ 6.

Rezygnacja ze szkolenia

1. Rezygnacja ze szkolenia wymaga formy pisemnej, listem przesłanym pocztą tradycyjną na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy: szkola@florystyka.com.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu w terminie:
 - powyżej 21 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia, Słuchacz ma prawo żądać zwrotu do 100% wpłaconych środków na poczet uczestnictwa w szkoleniu.
 - do 21 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia, Słuchacz ma prawo żądać zwrotu do 50% wpłaconych środków na poczet uczestnictwa w szkoleniu.
 - w terminie krótszym niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia, zwrot wpłaconych środków nie jest możliwy.
3. Nieobecność Uczestnika na szkoleniu (bez formalnego zgłoszenia rezygnacji) nie uprawnia Słuchacza do możliwości żądania zwrotu kwoty wpłaconej za szkolenie. W tym wypadku wpłacona kwota nie może zostać wykorzystana na poczet innego szkolenia i traktuje się jakby Uczestnik był na spotkaniu.

§ 7.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest organ prowadzący: Zielke sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Kampinoska 22, 05-092 Łomianki, NIP: 118-222-54-83, Regon: 389252237.
2. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/679 z 27/04/2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej "RODO".
3. Więcej informacji odnośnie przetwarzania Państwa danych osobowych w zakładce Polityka prywatności na naszej stronie internetowej www.florystyka.com.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.10.2024 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa.
3. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w Placówce i w Internecie.
4. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

ZATWIERDZAM
Małgorzata Niska